

Inspirationskatalog

Udsyn, hensyn og fremsyn

Strategiplan 2020-2025





De seks Verdensmål i en CFD-kontekst

Forord

Denne del af strategiplanen er et inspirationskatalog, hvor de seks FN-Verdensmål med underliggende mål og delmål samt CFD's syv indsatsområder er konkretiseret.

Tanken er også, at interesserede udefra har mulighed for at få indblik i en mere konkret del af CFD's strategiplan.

Kataloget er ikke fyldestgørende – deraf betegnelsen *inspirationskatalog*. Det er hensigten, at kataloget kan inspirere til arbejdet med strategiplanen, men også at det er muligt at tilgå strategiarbejdet med nye perspektiver, der måske igen på nye måder tænker CFD's ydelser ind i den fremtidige strategiske vision.

På de følgende sider foldes de seks udvalgte FN-Verdensmål ud i sammenhæng med de mål og delmål, der er sat op for verdensmålsarbejdet på CFD. Ligeledes udfoldes de mere konkrete CFD-indsatsområder, der viser vej frem mod udvikling af CFD hen over de næste fem år.

Medarbejdere og borgere er nævnt i beskrivelsen af emnerne under de forskellige mål og indsatsområder. Som organisation, som ledere, som medarbejdere skal vi alle være en del af strategiarbejdet, og vi skal aktivt handle for derigennem skabe værdi for de borgere, CFD leverer ydelser til. På den måde skaber vi også værdi for hinanden og for vores fælles arbejdsplads – CFD.

Borgerne har som personer og individer en egen interesse i aktivt at handle og på den måde skabe værdi for sig selv og for fællesskabet, men også for sammen med alle medarbejdere på CFD i rammen af FN's Verdensmål at være medansvarlige for en mere bæredygtig verden. Et bærende fagligt element er, at alle mål og indsatsområder i udgangspunktet har det perspektiv hensynsfuldt at anerkende borgernes ressourcer, kompetencer og ønsker for livet.

Inspirationskatalogets baggrundsmateriale

Strategiplanen er udarbejdet på baggrund af en række input fra organisationen, herunder chefgruppens løbende drøftelser, chefgruppens strategiseminar i september 2019, drøftelser i bestyrelsen, her senest på to refleksionsmøder i maj 2020, og på CFD's lederuddannelse i 2019 og 2020. En vigtig inspirationskilde har desuden været de mange gensidige input, som deltagerne ved jubilæumskonferencen "Vi deler fremtiden" den 2. oktober 2019 udvekslede. Endelig har udkastet været forelagt samarbejdsorganisationen.

Fire hovedspor i strategiplanen

Udsyn, hensyn og fremsyn. Strategiplan 2020-2025 har fire hovedspor for udvikling af CFD's ydelser.

1. Kerneydelsessporet
2. Bæredygtighedssporet
3. Eksternt partnerskabs- og samarbejdsspor
4. Internt tværgående vidensspor.

De fire spor er hjælpsomme, når man skal orientere sig i inspirationskataloget. Hvis man fx ønsker at arbejde med udvikling af kerneydelsen, skal man rette sin opmærksomhed mod dette hovedspor. Ved at gennemse og lade sig inspirere af indsatsområdet "Kerneydelsen og målgrupper. Ud-



vikling af funktioner, ydelser og opgaver" under hvert af de seks Verdensmål fremkommer en mosaik, der igen skaber refleksioner i forhold til det lokale operationelle arbejde med strategien.

Overordnet for arbejdet med Udsyn, hensyn og fremsyn står den strategiske vision:

At fastholde og udvikle CFD's position som en betydningsfuld, vel-drevet og økonomisk robust velfærdsorganisation gennem aktiviteter, der videreudvikler kerneydelsen, gennem nytænkning af ydelser til målgrupperne og ved at anerkende og skabe grundlag for videreudvikling af medarbejdernes kompetencer samt ved at indgå i samarbejdsrelationer og partnerskaber med andre interessenter.

Sådan kan konkrete udviklingstiltag udvælges og idéudvikles

Tilgangen til at bruge inspirationskataloget er altså hovedsporene, den strategiske version, de seks Verdensmål og de syv indsatsområder. Følgende er et eksempel på, hvordan konkrete udviklingstiltag kan udvælges/idéudvikles, og hvordan arbejdsprocessen kan tilrettelægges.

Afdelinger og virksomheder kan lokalt udvælge et eller to Verdensmål samt to til fire indsatsområder, der knytter sig til Verdensmålene. Desuden kan afdelingen eller virksomheden lade sig inspirere af emnerne, der støtter op om indsatsområderne. Samlet kan disse valg forholde sig til et af de fire hovedspor.

Et eksempel:

Verdensmål 17: Partnerskab for handling.

Indsatsområder: Velfærdsteknologi. Organisationsudvikling. Partnerskaber og samarbejde.

Emne: Projekter med eksterne partnere om velfærdsteknologi.

Emne: Nytænkende organisering af eget område samt på tværs af CFD. Fælles udvikling af nye initiativer på tværs af CFD.

Emne: Inddragelse af civilsamfundet i samskabelse af tilbud.

Hovedspor: Eksternt partnerskabs- og samarbejdsspor.

Herefter arbejdes med de valgte emner og indsatser samt en efterfølgende lokal og områdemæssig målopfyldelse og opfølgning.

Bevidstheden om hierarkiet af Verdensmål, mål, indsatsområder, de mere konkrete emner og hovedsporene skærper opmærksomheden for ledere og medarbejdere på de strategiske mål, men er ikke en forudsætning for at kunne udføre hverdagens driftsopgaver og udvikle ydelser til borgeren.

Målopfyldelse og opfølgning

Efter en periode på ¾ år vurderes effekten, og det vurderes, om arbejdet med det valgte mål skal fortsætte, eller om der skal vælges nye mål og indsatser at arbejde med – med efterfølgende ny vurdering og opfølgning. Dette skal ske via et ledelsesspor og et medarbejderspor, helt konkret via ledelsessystemet og CFD's samarbejdsorganisation.

Inspirationskataloget er udarbejdet på baggrund af interne og eksterne input og ved en krydslistning af de udvalgte seks Verdensmål og de CFD-relaterede indsatsområder. Det er tanken, at man udvælger lokalt og bruger det i kataloget, der skaber mening lokalt. Nogle idéer og tiltag er klare og



tydeligt beskrevet. Andre er mere vagt beskrevet, hvilket giver mulighed for lokalt at fortolke og tilpasse.

Samtidig er inspirationskataloget ét samlet katalog for alle driftsområder og for de tværgående funktioner. Det betyder, at de strategiske tiltag, der er nævnt i kataloget, ikke nødvendigvis er knyttet til et bestemt område. Tiltagene kan gælde og tilpasses alle borgergrupper uanset område. I udvælgelsen af indsatser skal man derfor ikke nødvendigvis se efter et bestemt arbejdsområde, men derimod mere efter hvordan ydelsen eller den tværgående opgave kan styrkes og udvikles.

Målopfylgning og opfølgning skal skabe videre retning og motivation

Vurderingen af den effekt arbejdet med de lokale strategiske tiltag har haft, meldes som nævnt ovenfor tilbage via ledelsessystemet og samarbejdsorganisationen samt til CFD's bestyrelse, sådan at arbejdet med strategien gøres levende og dynamisk.

Det vigtigste fokus er den lokale opfølgning, måling og vidensopsamling, fordi det er her, at den konkrete udvikling af CFD's ydelser udføres. Tilbagemeldingen til bestyrelsen og ledelsessystemet sikrer det overordnede og samlede strategiske overblik.



Verdensmål # 3: Sundhed og Trivsel

Mål:

Målet er større indsigt i betydningen af at have et sundt liv med trivsel for de borgergrupper, CFD leverer ydelser til.

Delmål:

- Delmålet er at fremme mental sundhed og trivsel samt at have fokus på, at dette også gør sig gældende for CFD's medarbejdere.
- Delmålet er at skabe forståelse for sammenhængen mellem livsstil, helbred og sundhed.
- Delmålet er at mindske social mistrivsel og nedbringe ensomhed.
- Delmålet er fortsat at have sunde og sikre arbejdspladser. Dette mål kan med god værdi ses i sammenhæng med Verdensmål # 8.
- Delmålet er at arbejde med trivsel på arbejdspladsen med plads til mangfoldighed.

Indsatsområder i forhold til Verdensmål # 3

Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Samarbejde og rådgivning om betydningen af søvn, god kost, motion, bevægelse, god hygiejne, misbrug af alkohol og andre stimulerende stoffer.

Der kan iværksættes læringsforløb og videreudvikling af borgeruddannelse, aktiviteter med motion og bevægelse, planlægning af sunde kostplaner sammen med borgerne, fx den nye kostpyramide for en sund livsstil som reference, vand fremfor sodavand og juice.

Planlægge interne sundhedsevents. Deltage i eksterne "sundhedsevents".

Brug naturen, lokalmiljøet og byen som motionsbane – det er gratis.

Arbejde med begrebet "sund aldring", fysisk træning samt /mental robusthed. Herunder hverdagsmotion og glæden ved det.

Fokus på vejledningsforløb om betydningen af kærlighed, venskaber og seksualitet for et sundt liv i balance.

Fokus på forebyggelse af ensomhed og trivsel samt på kommunikation og kontakter, herunder konkret aktivitet via besøgsvenner, fx fra DDL, Røde Kors, "Bryd isolationen".





Pårørende og netværk er en ressource, der styrker mental sundhed, derfor videreudvikles et nærværende samarbejde med pårørende samt med borgernes øvrige netværk.

Etablere tilbud, der griber borgere ramt af misbrug (alkohol, stoffer, medicin o.a.).

Medarbejdere

Forflytningspolitik, gode og rette hjælpemidler, indretning af arbejdspladser og forebyggelse af nedslidning. Et sundt fysik arbejdsmiljø.

Have fokus på social kapital og trivsel på arbejdspladsen.

Arbejde målrettet med det psykiske arbejdsmiljø og voldsforebyggelse i sammenhæng med Arbejdstilsynets indsatsområder.

Gennemføre sundhedstjek.

Opfordre til brug af cykel til og fra arbejde, pop-up motion i arbejdstiden, fx gå efter print, gåtur udenfor, brug udendørsmotionsanlæg, motion på kontorpladsen. Brug sundhedsapp på job – "Arbejdspladsen i bevægelse". Motionscykler.

Mulighed for at gennemføre et eller flere af tiltagene, der medtages i arbejdstidsplanlægning og budgetlægning.

Organisationsudvikling og medarbejderressourcer

Emner og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Tværgående organisatoriske tilbud til borgerne med fokus på sundhed og trivsel.

Borgerbesøg mellem områder/enheder på CFD for at opbygge sociale relationer og nedbryde ensomhed.

Indtænke ressourcestærke borgere som mentorer i læringsforløb om sundhed.

Planlægge og gennemføre brugertilfredshedsundersøgelse på Rådgivning, Sociale Tilbud og Tolkebooking med henblik på vurdering af brugernes tilfredshed og deraf brugernes mentale og følelsesmæssige oplevelser med CFD's ydelser.

Fokus på udredningsopgaver (fx specialrådgivning eller psykologudredninger) bestilt af VISO eller kommuner med henblik på at afklare ydelser og rehabiliteringsforløb til borgere, der mistrives. Formålet er støtte og ydelser, der bringer borgerne tættere på et liv i psykisk og mental balance.



Medarbejdere

Kompetenceudvikling med henblik på sundhed og trivsel samt betydning af trivsel for et godt liv i balance.

Dele og bruge viden og erfaringer i arbejdet med borgernes sundhed og trivsel på tværs af Rådgivning/Sociale Tilbud.

Fokus på tilgængelighed for alle: kommunikativt, digitalt og i den fysiske indretning på CFD's arbejdspladser. CFD er og skal være en rummelig arbejdsplads.

Praksisviden om sundhed og trivsel som inspiration på tværs af CFD.

Vidensdeling om fx sund madlavning, mindre madspild, mere grønt, økologi og mindre sukker-snack.

Have en aktiv rekrutteringsstrategi, der sikrer faglige kompetencer, således at opgaverne fx på udredningsområdet og sundhedsområdet kan løftes.

Kompetenceudvikling i henhold til tiltagene i indsatsområderne under dette Verdensmål.

Velfærdsteknologi

Emner og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Brug af hverdagsteknologi til sund kost, sund livsstil og til træning, fx introducere motionsapp og kost- og kalorieapps fx Hjerteforeningens *Min gå app*.

Brug af myndighedsplatforme fx Borger.dk, Min sundhedsjournal.

Bryde social isolation og få kontakt til netværk/venner og pårørende via hverdagsteknologi, hvor visuel kommunikation og tegnsprog kan bruges direkte.

Oparbejde sikkerhed ved brug af sociale medier.

Mental sundhed/sikkerhed ved sikker brug af digitale platforme og nedbryde netbashing og opbygge social robusthed.

Støtte til og vejledning i ansøgninger om erhvervelse og brug af velfærdsteknologi til boligen med minimal klimabelastning.

Arbejde med borgerviden og indsigt i anvendelsen af CI og høreapparater. "Hverdagshjælp" ved tekniske udfordringer med CI og høreapparater, fordi dette kan forebygge mental og psykisk sårbarhed for borgerne.



Medarbejdere

Fokus på hjælpemidler til fysiske forflytninger, digitale dokumentationssystemer.

Digitale varslingsystemer, der skaber tryghed ved arbejdet med udadreagerende borgere, og som styrker det psykiske arbejdsmiljø.

Opøve indsigt i, hvordan CI virker kommunikationsmæssigt og teknisk samt hvilke faglige kompetence, det kræver.

Udvikling i brug af hjælpemidler til pleje/omsorg. Fokus på brug af velfærdsteknologi, der samtidig har minimal klimabelastning ved brug

Bruge coronakrisens digitale erfaringer med videokommunikation som metode til at bryde ensomhed for borgerne.

Hverdagsteknologi på jobbet, der støtter op om sund kost, sund livsstil, motion på arbejde.

Økonomisk robusthed

Emner og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Kostplanlægning giver en bedre økonomi og kan betyde nedgang i klimaaftryk, sidstnævnte jf. Verdensmål # 12 "Ansvarligt forbrug og produktion".

Indsigt i hvad god økonomiplanlægning har af betydning for at kunne træffe gode sundhedsvalg.

Arbejde med indsigt i, at sunde valg, motionsaktiviteter og wellnessønsker koster penge, men at det samtidig betyder et sundt liv i balance.

Arbejde med bevidstgørelse af, at mindre forbrug, gode valg med lidt klimaaftryk også på den lidt længere bane kan styrke privatøkonomien og det personlige rådighedsbeløb.

Medarbejdere

Fokus på trivsel og det gode arbejdsmiljø fagligt, socialt og sundhedsmæssigt ud fra hensynet om, at medarbejdere i fysisk og psykisk balance er en ressource med et stabilt fremmøde. Der bruges færre midler på fx vikarer.

Arbejds-mæssigt fokus på sunde indkøb, mindre forbrug og klimavenlige indkøb.

Personalegoder og fortsat fremme af sundhedsinitiativer for medarbejderne på CFD.



Miljø og bæredygtighed

Emner og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgerrettede tiltag, der skaber forudsætning for forståelse for sammenhæng mellem miljø og sundhed. Herunder sammenhængen mellem sundhed, velvære og forbrug af færdigproducerede måltider – "junkfood". Herunder hvad gør fastfoodproduktionen ved klimaaftrykket?

Vejledning i brug af basisfødevarer, brug af årstidens frugter og grøntsager, nedbringe forbrug af kød, fokus på bæredygtigt kød, fisk og fjerkræ samt lokalt producerede varer og økologi.

Mestre tilberedning af egen mad fra bunden. Invitere gæster, familie til eget kaffebord og middag, hvilket også kan mindske ensomhed.

Glæden ved selv at kunne fremstille god billig, sund og ernærende kost, hvilket også har betydning for mestring i eget liv.

Transport kan være på cykel, elcykel eller gåben og kan forenes med ture ud i "det fri" med reference til sundhed og sund livsstil.

Medarbejdere

Kerndefagligheden medtænkes som udgangspunkt for sundhed, trivsel samt miljø- og bæredygtige indsatser, herunder indkøb.

Hverdagslivet, borgernes behov, samfundstrends som reference for kernefaglige ydelser.

Ved vejledning og rådgivning om kost og sundhed overvejes bæredygtighed som klimaftryk samtidig med pris.

Brug af elcykler, cykler, offentlig transport til og fra arbejde og mellem opgaver i nærmiljøet mindsker klimaftrykket og har betydning for et sundere liv.

Samarbejde og partnerskaber

Emner og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Fokus på samarbejde med interesseorganisationer og interessefællesskaber med henblik på aktiviteter og fælleskab

Anspore borgerne til at benytte døves idrætsforbund og "breddeidrætten", også lokalt.

Videreudvikle og fastholde pårørende- og netværkskontakter for at nedbryde ensomhed og styrke familierelationer og venskaber.



Fastholde og videreudvikle de allerede eksisterende interne fællesskaber på CFD. Invitere hinanden på aktiviteter – gerne på tværs af CFD's områder.

Medarbejdere

Vidensdele og udvikle virkningsfulde sundheds- og trivselsinitiativer med interne og eksterne fagpersoner. Se også indsatsområdet "Organisationsudvikling og medarbejderressourcer".

Indgå i samarbejde og partnerskaber vedr. tilbud til borgere med misbrug – så også denne målgruppe af borgere med tilknytning til CFD tilbydes relevant faglig bistand på tegnsprog eller anden individuel tilrettet kommunikation.

Inspiration og samarbejde fra idrætsklubber, kostvejledere, diætister, frivillige, forskningsprojekter, Ældre Sagen m.m.

Certificering af idræstilbud for mennesker med handicap.

Ekstern (intern) kommunikation

Emner og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgerne skal være medfortællere af de positive historier om sundhedstiltag.

Netværksgrupper blandt borgerne som fortællinger, der virker, fx aktiviteter som projekt "Sund og stærk" og borgeruddannelsen "Kend din krop".

Intern formidling og ekstern formidling sammen med borgerne, gerne på video, der understøtter konkret, visuel kommunikation og tegnsprog.

PSO-borger.dk (forum for borgere, pårørende og medarbejdere på CFD) bruges i større grad som fortællingens kraftcenter til gavn for formidling til pårørende, borgerne selv og netværkspersoner.

Netværk og ressourcer fx Rådgivnings Facebook-sider i direkte formidling til de borgergrupper, som CFD servicerer.

Øget opmærksomhed på historier og gode eksempler fra arbejdet med tiltagene under alle indsatsområder. Intern og ekstern formidling.

Medarbejdere

Betydningen af fortællingernes kraft om sundhedstiltag, arbejdet med borgere med psykisk sårbarhed, arbejdet med at nedbringe ensomhed og arbejdet med at opbygge netværk og fællesskaber blandt andet med henblik for CFD's omdømme ift. fastholdelse og rekruttering.

Opmærksom på den gode sundheds- og trivselshistorie til ekstern formidling. Brug kompetencerne på CFD til at få historien afsted, fx målbare sundhedseffekter indgår i CFD's faglige omdømme.

Den visuelle kommunikation (det lille filmklip) og andet materiale, der dokumenterer fagligheden.



Intern vidensdeling af forløb med praksislæring og undervisningsforløb.

Udarbejdelse af undervisningsmateriale fx i kost, motion og sund livsstil, skadepåvirkninger af stort forbrug af stimulanser, mistrivsel ved ensomhed og psykisk sårbarhed. Udvikling af forløb sammen med eksterne samarbejdspartnere.

Ved faglige oplæg og sundhedsindsatser inviteres borgerne med til de gode fortællinger. Borgerne inviteres også som erfaringspersoner.

Fokus på tilgængeligheden i al kommunikation.



Verdensmål # 4: Kvalitetsuddannelse

Mål:

Målet er uddannelse og tilegnelse af færdigheder hos borgerne på CFD på baggrund af egne resourcer og med henblik på størst mulige selvstændighed og egne handlemuligheder i livet.

Delmål:

- Delmålet er at understøtte og opfordre alle til at deltage i og være en del af eksterne uddannelsesforløb.
- Delmålet er, at langt de fleste unge og voksne, uanset køn og social status, opnår færdigheder i at læse, skrive og regne.
- Delmålet er, at praksisviden værdsættes ligeså højt som boglig viden.
- Delmålet er, at CFD's tegnsprogsundervisning skaber muligheder for udvikling og vedligeholdelse af tegnsprog.
- Delmålet er, at alle på CFD møder den kommunikation, de trives bedst ved i alle læringsituationer – også praktiske læringsituationer.
- Delmålet er gennem undervisning, uddannelse og praksislæring at arbejde med borgerens indsigt i menneskerettigheder, ligestilling mellem kønnene, globalt medborgerskab, anerkendelse af kulturel mangfoldighed og alles bidrag til en bæredygtig udvikling.
- Delmålet er, at medarbejderne på CFD har gode muligheder for kompetenceudvikling, vidensdeling og brug af praksislæring.
- Delmålet er samarbejde og partnerskaber med videns- og uddannelsesinstitutioner samt andre vidensaktører inden for feltet.

Indsatsområder i forhold til Verdensmål # 4

Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

I alle sammenhænge med borgerrettede ydelser anskues læringsbegrebet bredt i den faglige tilgang, fx livslæring, erfaringslæring, videnslæring, undervisning, praksislæring, sidemandsoplæring, mentorlæring, forældrevejledning, mestringsstrategier.

FVU medvirker til at styrke forudsætningerne for at kunne læse, skrive og regne. FVU-elevenes glæde ved FVU på CFD skaber tydelig reklame for FVU med fokus på resultater af undervisningen.





Ved henvendelse fra borgergrupper og kommuner skal der være opmærksomhed på, at STU på CFD sker med udgangspunkt i borgernes sproglige variation: tegnsprog, tegnstøttet kommunikation, visuel kommunikation, tale og hørelse til CI-brugere.

Ved rådgivning om uddannelsesvalg vejledes om voksenefteruddannelsesmuligheder, arbejdsmarkedsuddannelser (AMU), om ungdomsuddannelsernes variation og evt. videregående uddannelser.

Beboerkurser/borgeruddannelse sammen med andre lignende tilbud inden for fx sport og sundhed, tegnsprog, affaldssortering, klimakendskab, førstehjælp.

Praksislæring som læringsplatform for brugere og borgere, der fremmer ligestilling og anerkendelse.

Tegnsprogsundervisning til beboere, familier og børn, døve borgere, flygtninge, professionelle på CFD og andre organisationer.

Inddrage borgerne i uddannelsesprocesser og tilrettelæggelsen af uddannelsesforløb fra start (samskabelse).

Medarbejdere

Udgangspunktet er borgernes individuelle kommunikation som forudsætning for læring og deltagelse i undervisning.

Målrettet og strategisk kompetenceudvikling inden for undervisningsfagfelter, se også indsatsområdet "Organisationsudvikling og medarbejderressourcer" under de forskellige Verdensmål.

Kompetenceudvikling i den neuropædagogiske tilgang, viden om diagnose, betydningen af anerkendelse af borgernes liv og drømme som udgangspunkt for læringsforløbsamt andre fagspecifikke kompetenceforløb, der støtter CFD's faglige medarbejdere.

Udvikle og styrke tegnsprogsundervisning, også til døve kollegaer.

Læringsforløb med fokus på visuel, tale- og høre- og totalkommunikation til CI-brugere.

Målrettet vidensforankring af tegnsprogsundervisningen, undervisningsplaner og didaktik. Vidensverificere CFD's tegnsprogsudervisning.



Organisationsudvikling og medarbejderressourcer

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Styrke borgeruddannelsesforløb med henblik på mestring af eget liv.

Sammen med borgerne udvikle konkrete informationsmaterialer om fx FN's Verdensmål til brug i undervisningsforløb. Det giver konkret erfaringsdannelse.

Arbejde med tværfaglig udvikling af praksislæringsbegrebet – Rådgivning, udviklingsenheder på CFD og Sociale Tilbud til gavn for nyudvikling af undervisnings og læringsforløb til borgerne.

Se også indsatsområdet "Organisationsudvikling og medarbejderressourcer" under de forskellige Verdensmål.

Medarbejdere

Fortsat solidt fokus på CFD's historiske kendetegn: tegnsprog og udviklingen af dette område på CFD.

Fokus på lokalt forankret tegnsprogsundervisning samt et stærkt visuelt kommunikativt sprogligt miljø.

Udvikle og fastholde et stærkt tegnsprogsundervisningstilbud på CFD.

Målrettet arbejde kompetenceudvikling inden for CI og AVT-træning (Auditory Verbal Therapy).

Opøve kompetencer/viden om CI-gruppen på det høre- og talemæssige felt.

Udvikle tværfaglige arbejdsområder med henblik på læring og undervisning, der matcher målgruppernes ønsker og behov samt det, som kommuner m.fl. efterspørger.

Videreudvikle dokumentationsarbejde som grundlag for vidensakkumulering og udvikling.

Organisatorisk kompetenceudvikling til medarbejdere i henhold til tiltagene i indsatsområderne under dette Verdensmål.

Velfærdsteknologi

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Læringsforløb i digital dannelse, fx brug af elektronisk NemID, netbank, betalingskort, databeskyttelse, 112-app'en, akut hjælp til døve-app'en, tidsbestilling/læge, rejsekort, indkøb og færden på nettet, sociale medier, deling af billeder, Wi-Fi og TV-pakker, streamingtjenester, digital-spilafhængighed, online kviklån og lån til venner (fx MobilePay – netbank).



Desuden inden for emnerne rettigheder i forhold til ydelser efter Serviceloven m.m., boligstøtte, demokrati – det betydningsfulde menneske.

Læringsforløb om video som kontaktplatform fx til venner, pårørende og arbejde.

Undervisning i brug af fx Skype, Facetime, Messenger.

Undervisningsforløb fra It-afdelingen og borgerrettet it på CFD til borgere på Sociale Tilbud og under Rådgivning, se også indsatsområdet "Samarbejde og partnerskaber".

Medarbejdere

Fokus og kompetenceløft i brug af ny brug af velfærdsteknologi.

Fokus på, at ressourcepersoner på hjælpemiddelområdet er opdaterede med henblik på et så optimalt hjælpemiddelberedskab som muligt.

Medtage erfaringer fra coronakrisen, hvor undervisning fx STU og FVU foregik digitalt. Borgernes gode erfaringer.

Fokus på at ressourcepersoner vedr. it og borger-it er opdaterede.

Udbygge medarbejderundervisningsforløb via e-learning, bl.a. inden for cyberawareness.

Informationsvideoer på tegnsprog – internt og eksternt på CFD.

Sikre, at CFD's digitale alarmeringssystemer er opdaterede.

Videoproduktion og e-learning i samskabelse med CFD's Kommunikationsenhed.

Udvikling af e-learning, webinar mv.

Medtage de gode digitale erfaringer fra coronakrisen i videreudvikling af digitale kommunikationsplatforme til brug for rådgivning, "det hurtige møde" med borgeren, sociale og faglige kontakter og støtte til fx hjemmebehandling og medicinudlevering.

Se også indsatsområdet "Samarbejde og partnerskaber".

Økonomisk robusthed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Arbejde med borgernes forståelse for læring gennem hele livet; uddannelse giver kompetencer, grundlag for arbejde, selvforsørgelse og ligestilling.

CFD som arbejdsplads støtter op om beskæftigelsesmuligheder, flexjob, små reelle job o.lign.

STU og FVU som springbræt til uddannelse, til job.



Fokus på borgernes økonomiske bevidsthed, læring om og forholden sig til eget økonomiske råderum.

Faglig opmærksomhed på borgernes netbaserede indkøb samt betydningen for rådighedsbeløb og mulighed for opsparring til indkøb af sine ønsker.

It-borgerrettede undervisningsforløb.

"Privatøkonomi på skoleskemaet".

Medarbejdere

Efteruddannelse og indsigt i betydningen af god social faglig vejledning til borgerne om økonomi, hverdagsøkonomi, bankforståelse, opsparring til ønsker, rejser og særlige begivenheder fx runde fødselsdage, jul.

Indsigt og viden om ludomani til brug ved faglig støtte af borgere, der rammes af dette.

Se også indsatsområdet "Samarbejde og partnerskaber".

Miljø og bæredygtighed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Læringsmiljøer for bæredygtighed og klimaindsats lokalt og globalt. FN's 17 Verdensmål som læringsfundament.

Viden om årstidernes vejrskifte og forandringer i klimaet. Besøg på DMI.

It-læring i brug af bæredygtighedsapp, fx "11 apps, der gør det nemmere at leve grønt" – <https://groenforskel.dk/apps/>.

Praksislæring fx når der sorteres affald. Det giver viden og skaber mulighed for holdningsændringer.

Bonus: fokus på sundhed og fødevarer, jf. Verdensmål # 3 "Sundhed og trivsel" og Verdensmål # 12 "Ansvarligt forbrug og produktion".

Medarbejdere

Udgangspunktet for de faglige indsatser er borgernes forudsætninger og muligheder – også de økonomiske.

Opøve kompetencer i at bruge de 17 Verdensmål i det daglige arbejde.

Arbejde med medborgerperspektiv specifikt med henblik på læringsforløb om miljø og bæredygtighed.



Læringsforløb på tegnsprog eller med den sprogkode, som borgergrupperne oplever sig bedst mødt med.

Samarbejde og partnerskaber

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

FVU og STU i samarbejde med eksterne aktører, således at borgerne oplever sig som en del af et større undervisningstiltag.

Opbygge læringssituationer i samarbejde med CFD's it-afdeling, borgerrettet it og kommunikationsmedarbejdere på CFD med henblik på den nære borgerrettede kvalitet i undervisningen.

Fortsat samarbejde og udvikling mellem CFD's beskæftigelsestilbud og fx STU og FVU.

Samarbejde med interesseorganisationerne om læringsforløb til brugergrupperne. Dette kan være gældende inden for flere af Verdensmålene.

Medarbejdere

Kerneydelser anskues i et læringsperspektiv og udvikles med ny viden og evidens på undervisningsområdet.

Samarbejde med undervisnings- og vidensinstitutioner med henblik på udvikling af "lovende praksis". Samarbejde med fx VIVE, Socialstyrelsen, professionshøjskoler, universiteter.

Fokus på udvikling af tolkefagligheden på CFD; kompetenceforløb, efteruddannelse.

Udbyde efteruddannelsesforløb for tolkene i samarbejde med eksterne tolkeleverandører og evt. tolkeuddannelsen.

Evt. udvikle videoplatforme til tolkning i samarbejde med andre leverandører.

Ekstern (intern) kommunikation

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Inddrage borgerne i fortællinger om FVU og STU forløb.

Borgerfortællinger om det vellykkede forløb med at finde et job.

Borgerne fortæller hinanden om CFD, som et godt sted at være tilknyttet, og som et sted hvor man lærer noget nyt og brugbart om at mestre sit eget liv.



Livsmestring til selvhjælp – væk fra afhængighed er fortællingen. Mestring af eget liv er målet.

Udvikle it og arbejde med videoforløb sammen med borgerne. Dette er i sig selv livsmestring og læring.

Udvikle tilbud på fjerntolkning – trække på gode erfaringer fra coronakrisen.

Borgerne må gerne være ambassadører for CFD's ydelser.

Medarbejdere

Medarbejderne profilerer CFD som vidensorganisation. Videns-, udviklings- og kommunikationsmedarbejdere formidler dette i interne og eksterne sammenhænge.

Faglige artikler fra alle områder på CFD er målet. Publicere faglige artikler, der viser CFD's kompetencer og resultater. Dette er med til at støtte op om CFD som en vidensbaseret organisation.

Lærings- og informationsvideoer på tegnsprog – internt og eksternt. Producere undervisningsmateriale i samskabelse med borgerne.

Udvikling af e-learning som platform for nytænkning af læringsforløb, fx hjemkundskab og affaldssortering på tegnsprog. Desuden konkret symbolik og piktogrammer som læringselement i målsætningen om klimareduktion.

Trække på erfaringerne fra projektet omkring e-learning for kontaktpersoner på døvblindeområdet.

Opøve viden om og investere i kompetenceudvikling med sigte på fjerntolkning/videobaserede tolkeløsninger.

Udbyde innovative uddannelser/kurser, nationalt og internationalt, inden for de fagområder, som CFD beskæftiger sig med. Gerne i samarbejde eller partnerskab med andre aktører.



Verdensmål # 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst

Mål:

Målet er at skabe mulighed for mere beskæftigelse og dermed basis for større selvforsørgelse blandt de borgergrupper, som CFD støtter og vejleder, samt understøtte den gode arbejdsplads, hvor medarbejdernes kompetencer anerkendes og udvikles.

Delmål:

- Delmålet er gennem faglige indsatser, rådgivnings- og vejledningsforløb at være medskabende til, at unge og voksne får ansættelse i lønnede og meningsfulde job.
- Delmålet er at have inspirerende, udfordrende, fleksible og meningssskabende beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.
- Delmålet er en mere rummelig arbejdsplads med fokus på de ressourcer, medarbejdere med funktionsnedsættelser har.
- Delmålet er at have tilstrækkeligt med tolkerressourcer til rådighed til de borgere, der henvender sig til CFD, således at tolkestøtte ikke er en hindring for et arbejde eller uddannelse og dermed for selvforsørgelse
- Delmålet er, at CFD fortsat har sunde og sikre arbejdspladser, se også Verdensmål # 3.

Mål:

Målet er at fastholde en organisatorisk volumen med henblik på en robust økonomi, der er fundamentet for, at CFD er en økonomisk bæredygtig virksomhed.

Delmål:

- Delmålet er at udnytte det potentiale en registreret socialøkonomisk virksomhed giver – økonomisk, beskæftigelsesmæssigt og opgavemæssigt.
- Delmålet er at fastholde, udvikle og effektivisere virksomheden med henblik på en robust økonomi.
- Delmålet er at indholdsudvikle virksomheden CFD og dermed fastholde en robust økonomi – gennem tilbud til målgrupper, der ikke i dag naturligt vurderes tilhørende CFD's opgaveportefølje.

Indsatsområder i forhold til Verdensmål # 8

Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Udvikle og oprette flexjobs, nyttejobs og småjobs på CFD til målgrupperne.





Rådgive om flexjob, nyttejobs – varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Fleksible beskyttede beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud.

Indhold i jobbet på egne præmisser og praksislæring. Anerkendelse af kompetencer. Ligestilling i jobbet.

Borgerne mødes med den kommunikation, de trives bedst ved.

Dialogen mellem borger og medarbejder efterlever CFD's værdigrundlag.

Fastholde et solidt tegnsprogsmiljø med plads til dynamisk sameksistens med andre former for kommunikation.

Tilpasset kommunikation som inklusion på arbejdspladsen.

Tegnsprog er i dynamisk sameksistens med tale, hørelse og andre visuelle kommunikationsformer bl.a. på baggrund af CI.

Nå ud til (nye) målgrupper, der har behov for arbejde i et visuelt kommunikativt miljø.

Dokumentation af vellykket rådgivning og fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Medarbejdere

Fastholde og udvikle et arbejdsmiljø med god trivsel og anerkendelse af mangfoldighed blandt medarbejdergrupperne.

En arbejdsplads med et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø, hvor medarbejdere og ledere trives og har overskud til udvikling af de borgerrettede ydelser.

Et arbejdsmiljø med lavt sygefravær, fordi der er solid fokus på medindflydelse, medbestemmelse og åbenhed omkring beslutninger og eventuelle organisatoriske årsager til sygefravær.

En arbejdsplads med vidensdeling og et stærk fokus på et sikkerheds- og sundhedsforsvarligt fysisk, psykisk og socialt arbejdsmiljø.

Der arbejdes udviklende med APV, trivselsundersøgelse og personalepolitikker som fundament for den moderne og inkluderende arbejdsplads, hvor der er rummelighed og plads til mangfoldighed.



Organisationsudvikling og medarbejderressourcer

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

På jobområdet – læringsforløb om kompetencer, viden om den gode jobsamtale, udfyldelse af CV og information om muligheder for ansættelser.

Job til borgerne med reference til, at CFD er en socialøkonomisk virksomhed.

Fortsat fokus på mentorforløb, arbejdsstræning og kombinationsforløb på CFD.

Yderligere udvikling af opgaver og aktiviteter, hvor borgerne er medskabende i relevante jobindsatser fx gartnerhold, cafémedarbejdere, salg af selvproducerede produkter på CFD's beskyttede værksteder.

"Det vi kan i dag" set på en ny måde, genanvendelse, reparationer og nyttehaver.

Job, der giver mening for borgerne.

Medarbejdere

Stærkere profil som socialøkonomisk virksomhed med henblik på oprettelse af beskæftigelse til borgerne samt som aktiv rekrutteringsbrand.

Skabe projekter, der er lønsomme både for borgerne, for CFD og for udviklingen af fagligheden.

Styrke den projektorienterede arbejdsform internt på CFD.

Fastholde kompetente medarbejdere bl.a. gennem god trivsel på arbejdspladsen, medbestemmelse og synlig ledelse. Styrke den sociale kapital.

Fokus på rekruttering og "onboarding", fortsat have ordnede overenskomstforhold og ansættelser.

Fokus på videnstab og økonomiske omkostninger ved medarbejderskift.

Udvikling af kerneopgaver med blik for kernefagligheden – på alle tre driftsområder: Rådgivning, Tolkebooking og Sociale Tilbud.

Arbejde med at nedbryde fortællingen om modsætningen mellem "kolde og varme" hænder. Fortællingen bør være, at alle relevante arbejdsfunktioner skaber værdi for borgerne og CFD.

Kompetenceudvikling i henhold til tiltagene i indsatsområderne under dette Verdensmål. Den innovative drivkraft skaber nyt.



Velfærdsteknologi

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Udbygge PSO-borger.dk (forum for borgere, pårørende og medarbejdere på CFD) som netværk for kommunikation mellem borgerne, pårørende og CFD's sociale tilbud. En arbejdsfunktion i den beskyttede beskæftigelse.

Arbejde med borgerindsigter og det virkningsfulde i at bruge digitale kommunikationsformer – ikke kun socialt, men også som kontaktform til arbejdsgiver fx sit beskyttede værksted.

Flere IBG-skærme på Sociale Tilbuds adresser for at sikre tilgængelighed for alle. Flere skærme vil også være hjælpsomme i arbejdssituationer på CFD.

Arbejde med at skabe forudsætninger for brug af Rejsekort til og fra arbejde/beskyttet beskæftigelse. Det er den billigste offentlige transportform.

Rådgivning og vejledning ved møder på jobcentre, jobsamtaler m.m. Udvikle samarbejde med fx Castberggård.

Innovativ tilgang til teknologi, der kompenserer og ligestiller på jobbet, og virker som parameter ved vejledning om jobplaceringer. Bruge erfaringerne fra coronaperioden.

Udvikle fjerntolkevirksomhed, der virker i jobsammenhænge, og som er lønsomt for CFD, og virksomt for brugerne (Kunden, virksomheden og den betalende myndighed).

Omorganiseringssrapport på tolkeområdet. Hvad sker der her? Vi følger det nøje.

Medarbejdere

Udnytte it-platforme optimalt ved journalisering, dokumentation og arbejde med udviklingsmål for borgerne. Effektivitet bl.a. via tværgående it-løsninger på dette område frigiver ressourcer til relationsarbejde med borgerne.

Opbygge et videnskatalog over, hvad der virkede under coronakrisen fx hvordan kan vi anvende de gratis videoplatforme, som borgerne benytter, og samtidig sikre CFD's it-infrastruktur jf. datasikkerhed og risiko for nedbrud.

Fokus på muligheder for tværgående organisatorisk dokumentationsprojekter, der virker nedbringende på ressourceforbruget.

Flere videomøder på tværs af landet og områder, fx samarbejdsudvalg.



Økonomisk robusthed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Fastholde og udvikle de ydelser, som CFD allerede i dag har succes med.

Der skal, som det er beskrevet i CFD's personalepolitiske retningslinjer, fortsat være fokus på faglige kvalifikationer samt det ansvar, der påhviler CFD som landets største arbejdsplads for døve, når der rekrutteres.

Samarbejde med jobcentre, virksomheder, CFD-arbejdspladser om beskæftigelse, således at borgere kan være i job.

Brug af tolke på jobbet skaber større forudsætninger for ligestilling på jobbet og større mulighed for egen lønindtjening.

Fokus på betydningen af solid beskæftigelsesrådgivning og fleksible beskæftigelsestilbud på CFD.

Udvikle kerneydelsen vedr. vejledning omkring beskæftigelse til nuværende målgrupper og målgrupper med CI.

Videns- og udviklingsenhederne på CFD er opsøgende, vedr. projektmidler til nytænkning på beskæftigelsesområdet.

Medarbejdere

Tværgående initiativer på Rådgivning, Sociale Tilbud og Tolkebooking, der skaber basis for jobnytænkning.

Evt. afsætte projektmidler i strategiperioden til indsatser på beskæftigelsesområdet.

Effektiv administration, it og økonomistyring har betydning for CFD's økonomiske råderum.

Miljø og bæredygtighed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Alle borgerrettede jobtiltag eksternt såvel som internt på CFD skal være arbejdsmiljømæssigt ansvarlige og sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø.



Udvikle jobmiljøer, hvor bæredygtighed indgår naturligt som fx på it-skrot-værkstederne i Nyborg og i Søborg.

På arbejdet: sund og prisbevidst frokost (produceret på CFD), herunder mindre madspild, fokus på lokale fødevarer og økologi samt fastholdelse af særlige arbejdspladser til de borgere, som CFD servicerer.

Brug af offentlig transport eller cykel til/fra arbejde.

Se også indsatsområderne "Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver" og "Miljø og bæredygtighed" under Verdensmål # 3 "Sundhed og trivsel".

Medarbejdere

Alle jobfunktioner skal foregå i et forsvarligt arbejdsmiljø og med sikkerhed for et sundt og sikkert arbejdsmiljø med god trivsel.

Se også indsatsområdet "Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver" ang. APV og trivselsundersøgelser.

Medarbejderne er positive eksempler på klimabevidst og bæredygtig adfærd, når de er på arbejde.

Samarbejde og partnerskaber

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgerrettet samskabelse med henblik på jobinnovation, herunder:

- Samarbejde med eksterne beskæftigelsesaktører, bl.a. jobcentre, virksomheder, Castberggård og andre socialøkonomiske virksomheder under Selveje Danmark.
- Udvikling af det interne samarbejde om beskæftigelse på CFD's arbejdspladser, inkl. fleksible jobordninger på tværs af CFD's tilbud.
- Aktivitets- og samværstilbud i kombination med beskæftigelse.
- Nyttejob i samarbejde med lokale virksomheder.
- Udvikle beskæftigelse til nye målgrupper i samarbejde med eksterne partnere.

Borgerrettet it på Sociale Tilbud producerer informationsmateriale og videoer om beskæftigelse.

Medarbejdere

Medarbejderne investerer ressourcer i samarbejde med organisationer, der er stærke på beskæftigelsesområdet.



Fokus på udvikling af partnerskaber, der skaber synergi i opgavevaretagelsen.

Ved udbud arbejdes med eksterne partnerskaber og tværgående samarbejde på CFD.

Fagligt samarbejde på tværs af sammenlignelige tilbud. Benchmarking som inspiration. Den gode arbejdsplads som inspiration. Hvad kan CFD lære af andre i forhold til CFD's målgrupper?

Virksomhedsprojekter, fx nyttejob m.m.

It og administrative partnerskaber giver en robust volumen, som gør det muligt at optimere og fastholde kompetencer og ressourcer.

Udbud som fokusområde.

Ekstern (intern) kommunikation

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Fortælle historien om, at CFD er en værdifuld arbejdsplads med plads til forskellighed, og hvor tegnsprog bruges naturligt i sameksistens med andre kommunikationsformer. Borgerne mødes med den kommunikation, de selv ønsker at bruge.

Formidle at et godt psykisk arbejdsmiljø naturligvis også gælder for borgerne.

Formidle, at CFD tilbyder beskæftigelse og rådgivning om beskæftigelse, som giver mening for borgerne.

Arbejde med fokus på den gode eksterne fortælling om beskæftigelsesindsatser på CFD.

Medarbejdere

CFD's som arbejdsplads udviser rummelighed, inklusion og lighed over for alle. "Vi gør det, vi siger, at vi gør."

Der er plads til alle på CFD – samtidig med fortællingen om et stærkt tegnsprogsmiljø.

Medarbejderportrætter i fortællingen om de gode arbejdspladser. Medarbejderne er vigtige historiebærere.

Den sociale kapital skal være høj på CFD, og der skal være en generel oplevelse af rimelighed og retfærdighed. Der må ikke være en større uforklarlig forskelsbehandling.



Gode fortællinger tiltrækker kompetente medarbejdere. Fortællingen om CFD som en attraktiv arbejdsplads.



Verdensmål # 10: Mindre ulighed

Mål:

Målet er at mindske ulighed – eller at skabe lige muligheder for lighed for de borgergrupper, som CFD leverer ydelser til.

Delmål:

- Delmålet er at styrke og fremme inddragelse i egen livsbeslutninger uanset alder, køn, funktionsnedsættelse, etnicitet, oprindelse, religion og økonomiske muligheder.
- Delmålet er, borgerne støttes og vejledes i demokrati, lighed og selvbestemmelse ud fra egne forudsætninger og egne ressourcer.
- Delmålet er at samskabe handlinger med borgerne, der viser vejen til lige muligheder med andre i samfundet.
- Delmålet er at etablere et udviklingsprojekt i samarbejde med relevante partnere i et udviklingsland og i Danmark. Dette i lighed med visionerne i forrige strategiplan.

Indsatsområder i forhold til Verdensmål # 10

Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Fokus på borgernes egne livsbeslutninger med begrebet livsduelighed som reference. Medborgerskab som aktivt livsvilkår. "Egne drømme" som retning for muligheder. Mestrings- og medborgerskabskursus. I rådgivningsforløb sættes fokus på borgerens livsdrømme.

Beboerdemokrati på CFD's botilbud som forudsætning om ligestilling. Beboermøder på dag- og beskæftigelsestilbud beretter om medborgerskab.

Borgerne mødes på deres præmisser – kommunikativt, jobmæssigt og holdningsmæssigt.

Skabe en øget følelse af at være en del af et kollegafællesskab på en "ægte" arbejdsplads.

Involvering i og støtte til aktiviteter i lokalmiljøet – inklusion i nærmiljøet, se også Verdensmål # 3 "Sundhed og trivsel" under indsatsområdet "Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver".

Arbejde målrettet med medborger- og demokratiperspektivet. Arbejde med og inddragelse i lokal politik eller civilsamfundsstrategier.





Et stærkt tegnsprogs miljø i dynamisk sameksistens med andre kommunikationsformer skaber forudsætninger for ligestilling

Sproglig ligestilling og tilgængelighed ift. alle kommunikationsformer. Tegnsprog, visuel kommunikation, totalkommunikation, taktilkommunikation, tale – hørelse.

Tolkning til alle behov i alle situationer skaber lige muligheder.

Tilbud til døve og døvblinde med psykiatriske problemstillinger. Mulige psykiatritilbud, se fx hos Socialstyrelsen.

Som udviklingsmål på CFD: Tilstrækkeligt med tolke til rådighed ift. job, uddannelse, socialt liv.

Medarbejdere

Fokus på ressourceplanlægning og medarbejdernes faglige kompetencer ift. ovenstående.

Faglige tilgange, der fokuserer på borgernes styrker som ressourcer.

Den ligeværdige kommunikations betydning for oplevelsen af ligestilling.

Tegnsprogstolkning som grundforudsætninger for oplevelsen af ligestilling.

Tilstrækkeligt med tolkerressourcer til de opgaver, CFD skal løse.

Organisationsudvikling og medarbejderressourcer

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgertilfredshedsundersøgelser på Rådgivning og Sociale Tilbud.

Inspiration: Socialstyrelsen om medborgerskab. VIVE's samfundsdeltagelse om medborgerskab.

Handicapkonventionen som kompas for samskabelse med borgerne. Se også Verdensmål # 4 "Kvalitetsuddannelse", indsatsområdet "Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver".

Vejledninger på tegnsprog, der skaber lige muligheder.

Medarbejdere

Kompetenceudvikling i henhold til tiltagene i indsatsområderne under dette Verdensmål.

Der handles altid efter CFD-værdien "Respekt for individet". Genbesøge CFD's værdier, vision og mission

Et vedvarende fokus på anerkendelse af borgernes ressourcer og drømme for livet.



Indgå i projekter, der arbejder for en højere grad af lighed til de borgergrupper, som CFD arbejder med.

Skabe lighed for kommunikation for alle – borgere og kollegaer.

CFD har en stærk og fleksibel tolkevirksomhed med henblik på at møde tolkekunderne, der hvor behovet er.

Lighed og inklusion på CFD som arbejdsplads. Tilgængelighed, fysisk og kommunikativt på alle CFD arbejdspladser.

Gode idéer videreformidles med henblik på mere lighed og accept.

Udfordre CFD's tilgængelighed og handicapvenlighed. Kan vi gøre det bedre? Teleslynge, visuel vejvisning, fysisk tilgængelighed. Hvad kan vi lære af andre?

Velfærdsteknologi

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Fokus på, at fx videosamtaler skaber visuel kommunikativ ligestilling. Borgerne kan være bestemmende for mødet på deres præmisser.

Videoplatform, hvor tolkebrugeren er bestemmende for tid, sted og videoplatform.

It-kompetencer hos borgerne skaber frihed til selv at kunne kontakte andre uden faglig/professionel støtte.

Fagpersonen møder borgeren via video der, hvor borgeren er. De gode erfaringer med direkte "her og nu"-kommunikation fra coronakrisen medtages og implementeres.

It-kompetencer hos borgerne skaber forudsætning for job og ligestilling.

Ift. hjælpemidler: rådgivning/vejledning om de lovbestemte muligheder, der er for støtte til mobil, pc m.m.

Hjælpemidler i boligen betyder større mulighed for at være selvhjulpne. Vejledning til og støtte ved møder i kommunerne om hjælpemidler.

Omverdenskontrol som udviklingsområde til borgere med de sværeste fysiske handicap.

Se også Verdensmål # 3, # 4, og # 8.

It-recykling er et anliggende for medarbejdere og borgere. Det skaber oplevelsen af ligestilling.



Medarbejdere

Opruste viden om digitale og it-tekniske kommunikationsmidler samt medarbejderkompetencer i dette.

Arbejde med digital dannelse som ligestillingsparameter i det borgernære arbejde.

Arbejde på det "digitale møderum" ud fra borgerens ønsker. Inspiration kan hentes fra CFD's Rådgivningsområde.

Økonomisk robusthed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgernes egen lønindtjening skaber økonomisk ligestilling. Se også Verdensmål # 8 "Anstændige jobs og økonomisk vækst".

Langsigtet strategi for boliger og væresteder til de af CFD's målgrupper, der lever på "kanten" fx udsatte og hjemløse borgere, borgere med dobbeltdiagnoser, psykiatri, misbrug.

Udvikle et egentligt tilbud på CFD til behandling og rådgivning af borgere i målgruppen, der har misbrugsproblemer.

Udvikle boligtilbud til døvblinde borgere, der ikke har behov for døgnstøtte.

Ungdomsboliger og kollegieboliger til unge døve, døvblinde og unge med CI.

Udvikle moderne boformer til ældre, der anvender tegnsprog og taktil kommunikation.

Undersøge og afdække om der er målgrupper, der kan tænkes ind i CFD's fremtidige opgavevaretagelse, og som i dag ikke er tænkt naturligt ind.

Se også Verdensmål # 17 "Partnerskaber for handling".

Medarbejdere

Fokus på, at udvikling af tilbud i takt med it-udvikling, visuel kommunikation, høre/tale og undervisning skaber mulighed for indtjening.

Styrke kulturen på CFD og bevidstheden om, at borgere med betydeligt høretab og CI i endnu højere grad end nu skal inkluderes i CFD's tilbud.

En robust virksomhedsøkonomi på CFD skaber grundlag for døves arbejdstilknytning på CFD og er med til at fastholde CFD's position som en stor arbejdsplads for døve.

CFD som vidensorganisation skaber værdi for samfundet og for de borgergrupper, CFD har tilbud til.



Større organisatorisk fokus på, at vidensopbygning på CFD skaber værdi og muligheder for udviklings af nye tilbud.

Miljø og bæredygtighed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgergrupperne i berøring med CFD skal opleve sig som en lige del af indsatsen over for klima- og bæredygtighedsindsatsen. Herunder global ligestilling – alle i hele verden kan være med til at gøre en positiv forskel for klimaet.

Fastholde og udvikle den visuelle kommunikative platform, fordi tegnsprogs- og visuelt sprogmiljø skaber ligestilling og ligestillede vilkår for information om klima og bæredygtighed. Brug fx "Verdensmåalterningerne" som fysiske og visuelle elementer.

Udvikle kommunikationsplatforme, hvor borgere, der ikke har tegnsprog som modersmål, kan blive mødt på CFD. Kommunikation målrettet den enkelte giver bæredygtige løsninger.

De klima- og miljøtiltag, som fx lokalsamfundet og arbejdspladsen handler på, bruges i det konkrete arbejde og gøres også til borgerenes klima- og miljøtiltag, dette med henblik på ligestilling og inklusion.

Medarbejdere

Medtænke de 17 Verdensmål i det faglige arbejde, fordi det skaber global samhørighed.

Faglige tiltag, der fokuserer på borgernes oplevelser af utryghed ved klimaforandringer, men også på tryghed ved, at vi sammen kan gøre noget, der hjælper.

Arbejde faglig bevidst med, at det gode eksempel kan vise, at alle uanset status kan bidrage i "klimakampen".

Vise, at mere lighed og værdsættelse af alles indsats skaber bæredygtighed.

Verdensmål # 10 "Mindre ulighed" – referere til kerne-socialfaglige ydelser i samfundet, fx Service-lovgivningen, FN's Handicapkonvention og øvrig lovgivning.

Samarbejde og partnerskaber

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Virksomhedsbesøg som adgang til kontakter uden for CFD. Planlægge besøgene sammen med borgerne. Det kan skabe kontakter og jobmuligheder og ligestilling.



Styrke mentorordninger, så det lykkes at fastholde borgerne i job. Tilknytning til arbejdspladser er et stærkt "drive" for oplevelsen af ligestilling.

Møde andre borgergrupper med lignende vilkår, der er lykket med at opnå mere lighed og inklusion.

Fælleskaber på tværs af handicap og borgere uden handicap, der skaber større berøringsflader, netværk og oplevelsen af at være sammen.

Medarbejdere

Samarbejde med forskningsenheder og organisationer med henblik på inspiration i arbejdet med større lighed.

Inspiration fra andre inden for feltet, der har gode resultater med borgeren i centrum og ligestilling.

Undersøge, om der kan etableres partnerskaber eller samarbejde med organisationer, der service-
rer andre målgrupper, med henblik på fælles opgavevaretagelse og mangfoldighed i tilbuddene.

Arbejde med partnerskabsetablering af et udviklingsprojekt i et udviklingsland, der støtter op om "Deaf women of Africa" med tydelig reference til etableringen af CFD med indsatser for døve kvinder tilbage i 1869 og til indsatser mod selvstændighed og mindre ulighed. Formålet er endvidere, at der samskabes med borgerne på CFD's beskyttede værksteder bl.a. med henblik på gensidig håndværksmæssig inspiration og salg af produkter.

Ekstern (intern) kommunikation

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Formidle fortællinger, der viser arbejdet med de konkrete ligestillingstiltag, herunder:

- Fortællingen om borgerens oplevelser ved tegnsprogstolkninger. Opnås større ligestilling, eller er den direkte kommunikation at foretrække? Er præferencerne forskellige alt efter situationen?
- De gode pårørendeoplevelser som kvalitetsmærke for ligestilling.
- Beboerdemokratiet og ligestilling med borgerne i centrum for fortællingen.
- Det gode rådgivningsforløb, hvor borgeren er medskabende og iværksættende for forandring, hvormed der skabes mere lighed.

Er der borgere på CFD, der gør en forskel for udvikling af CFD's ydelser, og som skaber mere lige forudsætninger? Kan dette bruges som et godt eksempel på CFD's inklusion af borgerne?

Medarbejdere

At skabe forudsætninger for, at mindre ulighed og større lighed er en kernefortælling på CFD. Husk på CFD's historiske udgangspunkt.



Vidensdele og dokumentere den gode fortælling og lovende praksis. CFD som vidensorganisation med fokus på mindre ulighed.

CFD's digitale platforme anvendes til fortællinger, historier, billeder, videoer og til at vise forbindelse med andre, hvor arbejdet med mere lighed står centralt i CFD's ydelser.



Verdensmål # 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Mål:

Målet er, at CFD er en ansvarlig virksomhed, der på alle områder indtænker bæredygtigt forbrug og nedbringelse af træk på jordens ressourcer.

Delmål:

- Delmålet er – som i dag – at alle indkøb på CFD vurderes efter pris, holdbarhed og funktionalitet, men også efter bæredygtighed og det samlede træk på jordens ressourcer, klima- og CO₂-aftryk.
- Delmålet er, at CFD kildesorterer alle affaldsdele med henblik på genanvendelse.
- Delmålet er – som i dag – at CFD vurderer el-, vand-, varme-, og transportforbrug med henblik på nedbringelse af ressourcetræk.
- Delmålet er, at borgerne på CFD inddrages i forståelsen af Verdensmål # 12 med henblik på at være en del af en global bæredygtighedsbevægelse, hvor alle gør en forskel.
- Delmålet er, at effekterne af målsætningerne under dette Verdensmål kan aflæses i CSR-regnskabet for CFD.

Indsatsområder i forhold til Verdensmål # 12

Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Involvare borgerne i bæredygtighedsstrategier globalt og lokalt.

Praksislæring inkluderer klimaindsats og bæredygtighed.

Praksislæring om CO₂-reduktion ved udendørsaktiviteter, ved motionsaktiviteter, under vejledningsforløb fx på dagtilbud. Udendørsaktiviteter trækker ikke på lokale opvarmning eller elforbrug og anviser samtidig naturen som CO₂-neutral træningsplads.

Læringsaktiviteter i naturen, på genbrugsstationen og på landet/bondegårdstur.

Læringsforløb om indkøb og at producere mad med lokale/økologiske råvarer.

Læringsforløb med fokus på, at en reduktion af forbruget af el, varme og vand har betydning for egen økonomi og samtidig bidrager til et mere bæredygtigt miljø.

Se også under Verdensmål # 10 under indsatsområdet "Miljø og bæredygtighed".



Skabe læringsmiljøer for bæredygtighed og klimaindsats, se også Verdensmål # 4 "Kvalitetsuddannelse" under indsatsområdet "Miljø og bæredygtighed".

Medarbejdere

Bæredygtighed og klimahensyn, herunder forbrug og genanvendelse, indgår naturligt i arbejdsfunktionerne og er en del af arbejdsdagen.

Viden om cirkulær økonomi og forbrug.

Medtage gode erfaringer fra coronaforløbet ved brug af digitale arbejdsmetoder. Herunder brugen af videomøder og hjemmearbejdsdage, hvor det er muligt for opgavevaretagelsen. Det nedbringer kørsel og CO₂.

Vi skal være opmærksomme på, at brugen af videokommunikation ikke får negativ indflydelse på faglige og socialt udviklende arbejdsfællesskaber i hverdagen.

Organisationsudvikling og medarbejderressourcer

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Ved udvikling af borgerrettede ydelser og funktioner medtænkes klimaindsats og bæredygtighed.

Igangsætte aktiviteter på tværs af CFD, der anskueliggør bæredygtighed.

Borgerne skal kunne se (bemærke) på CFD's arbejdspladser, at der arbejdes med klima og bæredygtighed.

I samarbejde med CFD's it-afdeling arbejdes på digitale løsninger til møder mellem borgerne og medarbejderne og mellem kommunernes repræsentanter og CFD's medarbejdere.

Kan der oprettes en klimaborgeruddannelse? Hvor borgerne undervises i bæredygtig klimaadfærd?

Medarbejdere

Tværgående temadage, der fokuserer på bæredygtighed med henblik på en CFD-bæredygtighedsprofil, og som samtidig fokuserer på nødvendigheden af generelle holdningsændringer i samfundet, hvis vi skal kunne indfri FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling.

Tænk klimainnovativt og alternativt, når løsninger efterspørges, fx plante træer i stedet for opsætelse af klimanedkølingsanlæg.

Medarbejderkompetenceudvikling i henhold til tiltagene i indsatsområderne under dette Verdensmål.



Velfærdsteknologi

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Arbejde med borgernes indsigt i bæredygtigt indkøb af hverdagsteknologi. Det nedbringer ressourceforbrug.

Undervisnings- og praksislæringsforløb om viden om teknologi og miljø- og klimabelastning.

Afsøge muligheder for it-repair-café på CFD og dermed muligheden for småjob. Dette jf. at vi er en socialøkonomisk virksomhed.

Småjobs med omdrejningspunkt i genanvendelse og bæredygtighed i tilknytning til beskyttede værksteder på CFD.

Udvide CFD's it-skrotværksted: borgerne medbringer udtjent udstyr til genanvendelse af komponenter.

Samarbejde med hjælpemiddelcentralerne, så udtjente hjælpemidler og delkomponenter genanvendes. Evt. adskille på it-skrot værkstedet, så denne beskæftigelse udvides til ikke kun at omhandle it.

Medarbejdere

Tænke i recykling af it-udstyr, fx pantordning på CFD-udstyr.

Faglige kompetencer, der kan vejlede og støtte op om en it-repair-café.

Økonomisk robusthed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Arbejde med vigtigheden af, at CFD's målgrupper kan være med til at begrænse "smid væk-kulturen".

Deltage i projekter, der anviser vejen til ansvarligt forbrug og økonomisk bæredygtighed. Tesen er, at alle kan gøre noget for klima og bæredygtighed ved at begrænse forbrug og "smid væk-kultur", og det er økonomisk rentabelt.

Læring i betydningen for privatøkonomien, når der handles klimaneutralt.

Se også Verdensmål # 3 "Sundhed og trivsel" samt indsatsområdet "Miljø og bæredygtighed" under dette Verdensmål.



Medarbejdere

Tænk cirkulær økonomi, produkters livscyklus og bæredygtighed.

Fastholde en decentral indkøbspolitik med tydeligt fokus på bæredygtighed, kvalitet og holdbarhed, genanvendelse samt nedbringelse af CO₂-aftryk. Dette gælder også ved indkøb af it-udstyr og ved tjenesterejser. Grøn indkøbsstrategi kan medvirke til at presse producenter og leverandører til at udvikle mere bæredygtige produkter.

Ved tjenestekørsel overvejes altid offentlig transport, samkørsel eller delebiler. Ved flyrejser medregnes klimaregnskab.

CFD-biler indkøbes miljøforsvarlige. Fokus på el-biler.

Vedholdent fokus på nedbringelse af el, varme og vandforbrug i CFD-ejendomme, også fokus på dette gennem pædagogisk vejledning til borgerne.

Ved byggeri medtænkes forsat en høj grad klimafaktorer, ressourcestræk og bæredygtighed.

Miljø og bæredygtighed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgerinvolvering i forståelse for forsvarligt forbrug, fx indkøb af lokalt producerede fødevarer, økologi, bæredygtigt kød, MSC-fisk, FSC-træ og papir, Fairtrade- og svanemærkede produkter.

Anskueliggøre de mange gevinster ved bæredygtige produkter, set ift. klima og forbrug af klodens ressourcer.

Motivation er redskabet i fagligheden, også når det gælder bæredygtighed og klimareduktion.

Praksislæring i vandbesparelse, forbrug af varme og elforbrug.

Smid ikke affald i naturen – plast ift. recykling.

Medarbejdere

Investering i vedvarende energitiltag på CFD, fx solceller (el og varmt vand), regnvandsopsamling, luft til vand-konvertere, jordvarme.

Tænke biodiversitet ind på CFD-adresser. Nyttehaver, selvfølgelig giftfri grønne områder og drivhuse som eksempel.

Genanvendelse mindsker forbruget af råstoffer og ressourcer. Derfor bør genanvendelse og sortering af affald være en naturlig del af tænkningen på CFD.

Minimere forbrug af plast, herunder nedbringe brugen af engangsprodukter.



Genanvendelse af tekstiler.

Fremtidige tiltag inden for dette Verdensmål bør kunne aflæses i CSR-regnskabet.

Samarbejde og partnerskaber

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Fællesskabet virker som katalysator for gode holdninger ved klima- og bæredygtighedsadfærd, fx på botilbud og på dag- og beskæftigelsestilbud.

Fokus på fællesskaber og motivation i arbejdet med et mere bæredygtigt CFD, fx ved møder og andre sammenkomster.

Arbejde sammen med foreninger, kommuner og andre tilbud om FN's Verdensmål.

Besøg på affaldssorteringscentraler, bæredygtige gartnerier, landbrug, kost- og ernæringskolen m.m. Brug af skoletjenester, fx Vestforbrænding, Danmarks Naturfredningsforening, Gladsaxe Kommunes bæredygtighedsstrategi og Unicef.

Borgerne deltager aktivt i indsamlingsbevægelsen, fx "Send plastikken til tælling". Besøge klima-events.

Medarbejdere

Videns- og udviklingsenhederne på CFD følger op på regeringens, kommunernes og erhvervslivets tiltag med grøn omstilling.

Inspiration om grøn omstilling til brug for fagligheden, fx fra Gate 21.

Medarbejderne som gode eksempler på bæredygtig adfærd – i samskabelse med borgerne, på tværs af CFD og som eksterne klimaambassadører.

Ekstern (intern) kommunikation

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Formidling af de projekter/situationer, hvor borgerne mødes med andre og agerer rollemodeller for bæredygtighed.

Berette om økologisk og ansvarlig produktion på værkstedet i Nyborg og på Døves Vaskeri under Dagtilbud Søborg.

Deltage i profilering af det sunde kost- og indkøbsvalg på CFD.



Producere videoer, der viser affaldssortering til brug rundt om på CFD.

Indgå i den eksterne fortælling om CFD's arbejde med FN's Verdensmål, fx "Et liv i sundhed" som kvalitetstempel og stolthed ved bæredygtig produktion.

Medarbejdere

Bæredygtighed bliver et fagligt varemærke for CFD sammen med solid faglighed og vidensudvikling og dokumentation.

Ekstern kommunikation af kerneydelser i sammenhæng med FN's Verdensmål viser, at CFD er forbundet med verdenssamfundet.

Faglige indsatser med bæredygtighed er samfundsopbyggende og indtager et helhedsperspektiv fremfor primært et monofagligt perspektiv.

Klimabevidsthed på CFD som en positiv fortælling om arbejdspladsen.

Faglige indsatser kommunikeres også inden for en ramme af miljø og bæredygtighed.

Ved bæredygtige handlinger kommunikeres global og lokal ansvarlighed.

Klima- og bæredygtighed som rekrutteringsvirkemiddel og virksomhedsprofil sammen med CFD's kerneværdier.

Vurdere betydningen af en stærk klimaprofil i forhold til fremtidens CFD.



Verdensmål # 17: Partnerskaber for handling

Mål:

Målet er, at CFD skaber gode, økonomisk ansvarlige og bæredygtige forudsætninger og løsninger for samarbejde og partnerskaber – med eksterne aktører såvel som internt på CFD's fagområder.

Delmål:

- Delmålet er, at CFD gennem partnerskaber og samarbejde styrker fagområdets speciale og dermed konsoliderer de ydelser, målgrupperne har behov for og efterspørger.
- Delmålet er, at CFD gennem bæredygtige partnerskaber og samarbejde er klar til nye målgrupper, der på linje med nuværende målgrupper vil have gavn af CFD's mange forskellige ydelser.
- Delmålet er at opøve partnerskaber, der skaber mulighed for effektiv administration, lokale-udnyttelse, kompetenceforløb, faglige indsatser m.m. med henblik på opgavesamordning og god økonomisk styring.
- Delmålet er, at kommuner og betalende myndigheder oplever CFD som en vigtig samarbejdende og troværdig velfærdsoperatør, der fokuserer på fagområdets udvikling og styrke.
- Delmålet er, at interesseorganisationerne ser CFD som en væsentlig og fælles udviklende del af et fagområde.
- Delmålet er, at der internt på CFD gennem et styrket samarbejde på tværs af driftsområder og enheder udvikles indsatser og tilbud til gavn for nutidens og fremtidens målgrupper.

Indsatsområder i forhold til Verdensmål # 17

Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Besøg på virksomheder, kommuner og foreninger med bæredygtighed og klimaindsats som indsatsområde.

Indbyde til besøg på CFD med henblik på borgerfortællinger om bæredygtighed og klimaindsats, fx Nyborg ift. økologisk landbrug og AC, fx glaskunst.

Se også Verdensmål # 4 under indsatsområder "Miljø og bæredygtighed" og Verdensmål # 10 og # 12 under indsatsområde "Samarbejde og partnerskaber".

Medarbejdere

Proaktive i forhold til partnerskaber og samarbejde.



Partnerskaber for handling indlejres naturligt i fagligheden. På Sociale Tilbud, Rådgivning og Tolkebooking arbejdes innovativt med nyskabelser.

Undersøge markedet for andre grupper med kommunikationshandicap og indgå partnerskaber om tilbud til disse nye grupper.

Undersøge om den faglige kompleksitet, der i dag ligger bag CFD's ydelser, kan bruges med henblik på udvikling af ydelser til andre potentielle målgrupper.

Styrke CFD's vidensprofil – i internt samarbejde mellem udviklings-, videns-, kommunikations- og driftsområderne på CFD.

Organisationsudvikling og medarbejderressourcer

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Besøgsvenner, opbygge relationer på andre tilbud i Danmark og i Norden (PCN-netværk). Netværksgrupper med fælles interesser.

Borgerstyrede tilbud på områderne og på tværs af CFD.

Udvikle CFD's motionsdag til også at være for lokalmiljøet.

Inddragelse af civilsamfundet i samskabelse af tilbud.

Se også indsatsområdet "Organisationsudvikling og medarbejderressourcer" under de øvrige Verdensmål.

Medarbejdere

Fokus på nye interne samarbejdsmuligheder og eksterne partnerskaber.

Nytænkende organisering af eget område samt på tværs af CFD. Fælles udvikling af nye initiativer på tværs af CFD.

Udvikle CFD's Sociale Tilbud internt og i eksternt samarbejde.

Udvikle Rådgivning tilbud internt og eksternt.

Udvikle Tolkebooking i takt med områdets fremtidige organisering.

Etablere basis for eksterne faglige og administrative partnerskaber.

Opruste CFD's vidensorganisatoriske profil.

Indgå i videnspartnerskaber og projekter med eksterne aktører.

Tværgående samarbejde mellem CFD's udviklings- og vidensenheder.



Udvikle OPP-samarbejdet (Offentlig-Privat Partnerskab).

Arbejde hen mod administrative partnerskaber/samarbejde med henblik på volumen, kompetenceudnyttelse og økonomisk effektiv resourceplanlægning.

Arbejde på at optimere (eksisterende) tværgående projekter, fx vidensopbygning, udviklingstiltag og innovative løsninger.

E-learning som udviklingstiltag.

Medarbejder- og organisatorisk kompetenceudvikling i henhold til tiltagene i indsatsområderne under dette Verdensmål.

Velfærdsteknologi

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Borgere underviser borgere (venner) i brug af it-teknologi. Udvikle en borgeruddannelse, hvor borgere selv står for undervisningen i fx pc, iPad, mobil og IBG-skærme, Skype, Facetime mv.

Borgere mødes virtuelt med venner for at skabe kontakt til sociale sammenkomster.

It til de svageste borgergrupper på CFD, fx på Døvblindehuset i samarbejde med kommunikationsenheden på CFD.

Samskabe virtuelt med andre tilbud, hvor tegnsproget er en fordel.

Benytte videotolkemuligheder, fx i partnerskaber med andre.

Samarbejde med videnspersoner på CI-området med henblik på at opøve større tekniske kompetencer inden for dette felt på CFD.

Samarbejde med andre botilbud om erfaringer med borgerrettede it-løsninger, "det intelligente hjem", omverdensstyring m.m.

Medarbejdere

Projekter med eksterne partnere om velfærdsteknologi.

Vidensenhederne og it på CFD sikrer opdatering af senest teknologiudvikling med fokus på visuel kommunikation, tegnsprog og taktilkommunikation. Samarbejde med DDL og FDDB.

Udvikle kompetencer i høretekniske hjælpemidler som CI og høreapparater. Samarbejde med Decibel, Høreforeningen og kommunikationscentrene i kommunerne.

Større viden om ny teknologi, der kan bruges totalkommunikation.



I forbindelse med nybyggeri indgå partnerskaber vedr. it-teknisk omverdensstyring.

Økonomisk robusthed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Igangsætte deleordninger, der også styrker fælleskabet og bryder ensomhed, fx hjælpe hinanden med indkøb, hverdagsbesøg, fælles transport. Medtage gode erfaringer fra coronaforløbet.

Støtte op om og være medarrangører af fællesudflugter til fx skoven, stranden, landet, byen. Inspiration fx døvkonsulenternes erfaringer med sammenkomster i døveforeningerne.

Fællesspisning og hobbyfællesskaber, også med henblik på deleøkonomi.

Sammen med civilsamfundet og handicaporganisationerne udvikle og tilbyde "gratis" arrangementer for målgrupperne.

Se også indsatsområderne " Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver" og "Organisationsudvikling og medarbejderressourcer".

Medarbejdere

Partnerskaber ved planlægning af fagkonferencer inden for fagfeltet.

Samarbejde om vidensoprustning, efteruddannelse, kompetenceudvikling inden for fagfeltet.

Udvikling af mulighederne for fælles indkøb, hvor det giver mening, gerne i partnerskab med eksterne. Dette for at minimere in-house-aktiviteter, der begrænser ressourcetræk og økonomiforbrug.

Miljø og bæredygtighed

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Besøg på og inspiration fra andre tilbud til borgere med funktionsnedsættelser, der arbejder med klima og bæredygtighed.

Indgå i borgerprojekter med lokale foreninger. Se også Verdensmål # 12, under indsatsområdet "Samarbejde og partnerskaber".

Borgerne skal tilbydes oplevelser, der viser, at de en del af en større klimabevidsthedsbevægelse med andre end fra CFD. Samarbejde med organisationer som fx DDL, FDDDB, Decibel, Høreforeningen, LEV.



Se også Verdensmål # 12 under indsatsområdet "Kerneydelsen og målgrupper. Udvikling af funktioner, ydelser og opgaver".

Medarbejdere

Aktiv indgåelse af partnerskaber, fx med andre tilbud. Samarbejde og partnerskaber viser vejen frem mod nye innovative tiltag på området for miljø og bæredygtighed.

Interne tværgående aktiviteter – fagligt, borgerrelateret og opgaveudviklende, hvor kompetencer bruges på en anderledes måde til gavn for miljø og bæredygtighed.

Samarbejde og partnerskaber

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Ligestilling skaber ligeværd. Borgeren skal opleve sig som en vigtig del af fællesskabet med andre.

Hjælp til selvhjælp. Skabe fællesskaber, hvor borgerne støtter hinanden. Fokus på borgernes egne ressourcer.

Se også Verdensmål # 3 under "Organisationsudvikling og medarbejderressourcer" om borgere som mentorer og Verdensmål # 17 under "Velfærdsteknologi" om borgere, som underviser borgere, og virtuelle fællesskaber.

Medarbejdere

I højere grad end tidligere åbenhed over for samarbejde med eksterne partnere.

Udvikle nye tiltag til gavn for målgrupperne i partnerskaber med andre.

Udvikle samarbejdet med kommunerne, kommunikationscentrene, PPR og jobcentre både med henblik på opgavevaretagelse og opmærksomhed på udvikling af ydelser.

Fastholde og udvikle samarbejdet med VISO.

Kursus på tværs af CFD både interne og i eksterne sammenhænge.

Opmærksomhed på kommunale og andre offentlige samarbejdspartneres viden om CFD's ydelser.

Netværkssamarbejde med eksterne såvel som interne kollegaer skaber muligheder for samarbejde og partnerskaber.

"Delemedarbejdere" som en mulighed.

Optimere intern udnyttelse af lokaler, faglige kompetencer m.m.



Ekstern (intern) kommunikation

Emneområder og forslag til konkrete tiltag

Borgere

Innovative partnerskaber og samfundsaktiviteter – med og mellem borgerne er også klimafortællingen, om at alle skal være med, hvis den globale opvarmning skal stoppes.

Fortællinger om borgerinnovation til gavn for udvikling af anderledes inklusionsprojekter på bæredygtighedsområder.

Medarbejdere

Indgå i den eksterne fortælling om CFD's arbejde med FN's Verdensmål, fx "Et liv i sundhed" som kvalitetstempel og stolthed ved bæredygtig produktion.

Resultaterne af indsatserne bruges i projekter og i samarbejde med andre.

Organisationsviden bruges i fortællingen om CFD ved konferencer m.m.

Kommunikationsstrategiske overvejelser, når det gælder vidensformidling og akkumulering af bæredygtighed til gavn for kerneydelsen.

Resultaterne, men også processen og vejen derhen, bruges til udvikling i samarbejde med fx uddannelsesinstitutioner.

Kerneydelserne er det vigtigste på CFD – fremover skal disse også ses i sammenhæng med Verdensmålene og bruges, hvor det er relevant i fortællingen om CFD.